

# UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO



FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICO EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE  
NEGOCIOS

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD  
SOCIAL EMPRESARIAL EN LAS PRINCIPALES INSTITUCIONES DEL  
SISTEMA FINANCIERO ESPECIALIZADAS EN MICROCRÉDITOS EN LA  
CIUDAD DE AREQUIPA, 2012-2013.

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título Profesional de Licenciado en  
Administración de negocios

Presentado por:

**María del Rosario Chávez Vilca**

**Carlos Pierre Mallqui Cari**

Asesor:

Diego Arias Padilla

AREQUIPA – PERÚ

2014

## **ABSTRAC**

This thesis aims to describe the knowledge of Corporate Social Responsibility that have the main institutions of the financial system specialized in micro credits in the city of Arequipa, 2012-2013.

The type of study that was carried out is descriptive and exploratory, the research design is not experimental, cross-cutting, because we do not provoke any alteration and take as a parameter a unique time, applying the inductive method and synthesis. Also was used the sampling non-probability by criterion or judgment sampling, using the technique interviews with entrepreneurs, directors or managers of main companies that shape financial sector specialized in micro credits in the city of Arequipa in the period 2012 -2013 . In addition, was applied as instrument the guidelines guide. In the same way, we used argumentative sources carried out outside the city of Arequipa and investigations carried out in the city of Arequipa referred to the issue of Corporate Social Responsibility.

Finally, it was concluded that knowledge of Corporate Social Responsibility in the main institutions of the financial system specialized in microcredits is poor for most of institutions interviewed as they do not identify the terminology of the concept of Corporate Social Responsibility, is not part of your business policy and do not have a specialized area. In addition, poor knowledge generates a less practice of Corporate Social Responsibility activities in the economic, social and environmental areas. Therefore none of the institutions considered sustainable development as the ultimate goal of Corporate Social Responsibility.

## **RESUMEN**

La presente tesis tiene como objetivo describir el nivel de conocimiento y aplicación de la Responsabilidad Social Empresarial que se tienen en las principales instituciones del sistema financiero especializadas en microcréditos en la ciudad de Arequipa, 2012- 2013.

El tipo de estudio que se realizó es descriptivo y exploratorio, el diseño de la investigación es No Experimental, transversal, ya que no provocaremos ninguna alteración y tomaremos como parámetro un tiempo único, aplicando el método Inductivo y de Síntesis. Asimismo, se utilizó el muestreo no probabilístico por criterio o muestreo de juicio, utilizando la técnica Entrevistas a los empresarios, directivos y/o encargados de las principales empresas que conforman el sector financiero especializado en micro créditos en la ciudad de Arequipa en el periodo 2012-2013. Además, se aplicó como instrumento la guía de pautas. Del mismo modo se recurrió a fuentes argumentativas realizadas fuera de la ciudad de Arequipa e investigaciones realizadas en la ciudad de Arequipa referidas al tema de Responsabilidad Social Empresarial.

Finalmente, se concluyó que, el nivel de conocimiento y aplicación de la Responsabilidad Social Empresarial en las principales instituciones del sistema financiero especializadas en microcrédito, es deficiente para la mayoría de instituciones entrevistadas puesto que no identifican la

terminología del concepto de Responsabilidad Social Empresarial, tampoco forma parte de su política empresarial y no cuentan con un área especializada. Además, el insuficiente nivel de conocimiento genera que haya menor práctica de actividades de Responsabilidad Social Empresarial en los ámbitos económico, social y medio ambiental. Por lo tanto, ninguna de las instituciones consideró el desarrollo sostenible como fin último de la Responsabilidad Social Empresarial.